

En todos os casos, que documentación debo levar á tenda?

PARTICULAR		EMPRESA ou ORGANISMO OFICIAL	
Son o titular do contrato	NON son o titular do contrato.	Son o representante legal da empresa	NON son o representante legal da empresa
DNI/NIE orixinal	Autorización asinada xunto coa fotocopia do DNI do titular e o meu DNI orixinal (Descarga o modelo de autorización)	DNI/NIE orixinal dun dos representantes da empresa Escritura de constitución da empresa onde figuren os representantes	DNI/NIE orixinal dun dos representantes da empresa Escritura de constitución da empresa onde figuren os representantes Poder notarial

Ademais, segundo a petición que realice, teño que achegar a seguinte documentación:

Non teño subministración e quero solicitar unha alta de gas

- **Documento que me vincule coa vivenda ou comercio:** Escrituras, contrato de compra-venda, contrato de alugueiro ou documento que acredite una herdanza.
- **Cédula de habitabilidade** ou documento correspondente en vigor.
- **Certificado/Boletín da instalación:** Non é necesario achegalo fisicamente, pero na tenda solicitaranche a data e o código do instalador, que aparecen no certificado/boletín.
- **Certificado ITE8¹:** Só para subministracións de Cataluña, cesadas, con calefacción e que o titular que solicita a alta sexa diferente ao que cesou a subministración.
- **Certificado RITE²:** Só para instalacións con calefacción e/o caldeira nova.

Non teño subministración e quero solicitar unha alta eléctrica 

<p>Alta definitiva (Baixa Tensión y Alta Tensión)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Documento que me vincule coa vivenda ou comercio: Escrituras, contrato de compra-venda, contrato de alugueiro ou documento que acredite unha herdanza. ➤ Certificado das Instalacións Eléctricas (CIE): Non é necesario achegalo fisicamente, pero na tenda solicitarache os seguintes datos do certificado: Tensión³, Potencia máxima admisible⁴ e CNAE⁵. ➤ Cédula de habitabilidade ou documento correspondente en vigor. 	<p>Ademais, por subministración definitiva de Alta Tensión terás que achegar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Acta de Posta en Marcha (APM). ➤ Documento acreditativo da titularidade da liña de Alta Tensión e o centro de transformación.
<p>Eventual de longa duración (Baixa Tensión y Alta Tensión)</p> <p>Duración de 2 ata 12 meses, para facer obras ou contratacións temporais que se repiten anualmente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Documento que me vincule coa vivenda ou comercio: Escrituras, contrato de compra-venda, contrato de alugueiro ou documento que acredite unha herdanza. ➤ Certificado das Instalacións Eléctricas (CIE): Non é necesario achegalo fisicamente, pero na tenda solicitarache os seguintes datos do certificado: Tensión³, Potencia máxima admisible⁴ e CNAE⁵. ➤ Licenza de obra, para subministracións de obra de Baleares. 	<p>Ademais, por subministración eventual de longa duración de Alta Tensión terás que achegar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Acta de Posta en Marcha (APM). ➤ Documento acreditativo da titularidade da liña de Alta Tensión e o centro de transformación.
<p>Alta eventual curta duración</p> <p>Duración de ata 2 meses</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Certificado das Instalacións Eléctricas (CIE): Non é necesario achegalo en papel, pero na tenda solicitarache os seguintes datos do certificado: Tensión³, Potencia máxima admisible⁴ e CNAE⁵. ➤ Número de CUPS⁶ facilitado pola empresa responsable da subministración, previamente á xestión da alta. 	
<p>Alta eventual retroactiva de curta duración</p> <p>Duración de ata 2 meses e exclusivo para administracións públicas (concellos)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ En principio non se require de ningunha documentación, xa que son altas que se xestionan posteriormente á conexión- desconexión. ➤ Número de CUPS⁶ facilitado pola empresa responsable da subministración, previamente á xestión da alta. 	



Quero realizar un cambio de titular do contrato

- **Documento que acredite a data dende a que son usuario efectivo da subministración:** Escrituras, contrato de compra-venda, contrato de aluguer, sentenza de divorcio.
- **Documento acreditativo da titularidade da liña de Alta Tensión e o centro de transformación:** Só presentar se se é titular da instalación de alta tensión.
- **Certificado das Instalacións Eléctricas (CIE):** Só presentar cando:
 - Cambiase o uso comercial da subministración.
 - A instalación supere os 20 anos (baixa tensión) ou os 5 anos (alta tensión) e a distribuidora comprobe que non cumpre as condicións técnicas e de seguridade regulamentarias.

Teño subministración e quero contratar con Naturgy (Cambio de comercializadora)

- **Última factura** na actual empresa que me factura a subministración.

Quero dar de baixa a subministración (Cesamento)

➤ Fotocopia do DNI ou NIE do solicitante	 Gas	➤ Descarga o formulario de cesamento de gas.
	 Electricidade	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Descarga o formulario de cesamento de electricidade. ➤ Se a túa subministración é de Alta tensión: Descarga o formulario de solicitude de cesamento de subministración eléctrica de Alta/Media Tensión.

Ademais, **se non son o titular** do contrato, terei que achegar:

- Documento que me vincule co punto de subministración: Escrituras, contrato de compra-venda, contrato de alugueiro, documento que acredite unha herdanza ou certificado de defunción en caso de que o titular falecese.
- En caso de que o novo titular sexa unha entidade xurídica, necesitarei presentar:
 - A escritura de constitución da empresa onde figuren os representantes.
 - O DNI ou NIE dun dos representantes.
 - O poder notarial.

1. Certificado ITE8: Certificado de cambio de titular da calefacción.
2. Certificado RITE: Cumprimento do regulamento de Instalacións Térmicas nos Edificios, onde se establecen as condicións que deben cumprir as instalacións de calefacción, climatización e auga quente sanitaria, para conseguir un uso racional da enerxía.
3. Tensión: Voltaxe da instalación eléctrica.
4. Potencia Máxima Admisible: É a máxima potencia que podería soportar a túa instalación eléctrica.
5. CNAE: Código de Clasificación Nacional de Actividades Económicas.
6. CUPS: (Código Único Punto de Subministración): código que identifica cada subministración de forma individual cun número de 20 cifras para gas e 22 cifras para electricidade.